

**Algemene Verordening Gegevensverwerking – AVG**  
**Privacy verklaring Fika Atelier VOF**



Fika Atelier VOF, gevestigd aan Mussenstraat 23, 5402 LP te Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Fika Atelier VOF  
Mussenstraat 23, 5402 LP Uden  
[www.fika-atelier.com](http://www.fika-atelier.com)  
info@fika-atelier.com  
+31627900527 | +31631993990

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Fika Atelier VOF verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer (Betaalgegevens)

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming

persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fika-atelier.com](mailto:info@fika-atelier.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fika Atelier VOF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Geautomatiseerde besluitvorming

Fika Atelier VOF neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fika Atelier VOF) tussen zit.

## Gegevensverwerking

Fika Atelier VOF gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

### **Mollie**

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt de volgende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt: uw naam, adres, woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer.

Mollie heeft verschillende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om gegevens te beschermen en om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Mollie gebruikt bijvoorbeeld netwerksegmentatie, technieken zoals firewalls, anti-DDoS-systemen en bewaking van bestandsintegriteit, sterke authenticatie voor gebruikers, gecodeerde overdracht van informatie, monitoring en waarschuwingen en beste praktijken uit de industrie voor adequate codering en systeemconfiguratie. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### **Hostnet**

Voor onze webhosting- en e-maildiensten maken wij gebruik van Hostnet. Om alle persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen heeft Hostnet de volgende beveiligingsmaatregelen genomen (opgenomen in verwerkingsovereenkomst):

- logische toegangscontrole, gebruikmakend van sterke wachtwoorden

- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- encryptie (versleuteling)
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- beveiliging van netwerkverbindingen via de technologie Transport Layer Security (TLS)
- geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.

### **WooCommerce**

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van WooCommerce, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor Hostnet. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Hostnet is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

### **E-boekhouden.nl**

Om onze boekhouding op orde te houden, maken wij gebruik van e-boekhouden.nl. Hierdoor komen uw persoonsgegevens ook bij e-boekhouden.nl terecht. Om alle persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen heeft e-boekhouden.nl de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden
- Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

Op alle persoonsgegevens die e-boekhouden.nl van Fika Atelier ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. E-boekhouden.nl zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

### **Groenbezorgen**

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Om dit voor elkaar te krijgen, maken wij gebruik van Groenbezorgen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met Groenbezorgen delen. Groenbezorgen zal de gedeelde gegevens alleen gebruiken ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Fika Atelier VOF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fika Atelier VOF verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fika Atelier VOF gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fika Atelier VOF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fika-atelier.com](mailto:info@fika-atelier.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen, op uw verzoek.

Fika Atelier VOF wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fika Atelier VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@fika-atelier.com](mailto:info@fika-atelier.com)